



# Viktig information till dig som vill installera eller byta fjärrvärmecentral

Går du i tankarna på att installera en fjärrvärmecentral eller är det snart dags att byta? Funderar du på vem du ska anlita för jobbet?

Då finns det några viktiga saker att tänka på innan du börjar, bland annat att du först ska kontakta oss och att du måste anlita en behörig installatör med rätt svetsbehörighet. Du ska också vara medveten om den lagstadgade dokumentation som krävs på installationen. En felaktig installation innebär både en säkerhetsrisk och onödiga kostnader, vi hjälper dig gärna så att det blir rätt från början.

## Kontakta din fjärrvärmeleverantör innan du börjar

Det första du, eller din installatör, behöver göra innan byte eller nyinstallation av fjärrvärmecentral är att läsa våra lokala regler och göra en installationsanmälan till oss. Det gör du genom att gå in på vår hemsida, [eem.se/anlita](http://eem.se/anlita), och fylla i formuläret.

## Vid nyinstallation av fjärrvärmecentral

Vid nyinstallation av fjärrvärmecentral måste du diskutera fjärrvärmecentralens utförande, placering och ledningsdragnings med oss. Vi går även igenom vilka regler som gäller efter leveranspunkten med dig, det vill säga vilka regler som gäller efter första ventilen innanför din yttervägg fram till fjärrvärmecentralen placering.

**eem.se**

Eskilstuna Energi och Miljö AB | Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna  
Kundservice: 016-10 60 60 | [kundservice@eem.se](mailto:kundservice@eem.se)



Eskilstuna Energi & Miljö

# Vid byte av fjärrvärmecentral

Vid byte av fjärrvärmecentral finns det olika saker att ta hänsyn till. Kanske behöver du en grövre ledning in eller en större central till din fastighet. Diskutera med oss.

## Skyldigheter för kund och installatör

Du får inte själv installera eller byta din fjärrvärmecentral utan behöver anlita en behörig installatör med rätt svetsbehörighet. Följande gäller:

- Gör en installationsanmälan via vår hemsida, [eem.se/anlita](http://eem.se/anlita).
- Innan du byter fjärrvärmecentral måste vår personal komma ut och stänga ventilerna.
- Efter installation av din fjärrvärmeutrustning måste en provtryckning göras i vår närvaro. I samband med detta kontrollerar vi att installationen är korrekt utförd.
- Om installationen är korrekt utförd öppnar vi dina ventiler.
- Om installationen INTE är korrekt utförd kan vi inte öppna ventilerna. Vid felaktigt utförd installation måste vi i stället kapa det felgjorda rörsystemet och göra om installationen på din bekostnad innan vi kan öppna ventilerna.
- Du och din installatör tillhandahåller alla slutdokument.

Observera att du eller din installatör inte själva får manövrera ventilerna trots att de sitter på en innervägg i ditt hus. Installationen från leveranspunkten till fjärrvärmecentralen är en del av vårt fjärrvärmesystem. Systemet är under tryck, 16 bar, och temperaturen på vattnet är 120 °C. Det gör att Tryckkärldirektivet gäller och att installationen måste dokumenteras samt vara spårbar. Om du eller din installatör själva försöker manövrera ventilerna kommer vi att debitera dig som kund en avgift på för närvarande 5000 kronor.

## Obligatorisk dokumentation

Dokumentationen, som ska levereras dels innan installationen, dels i anslutning till slutkontrollen, är ett myndighetskrav. Vid utebliven dokumentation kommer en avgift på 3000 kronor att tas ut.

I dokumentet [Lagkrav och lokala regler för arbete i fjärrvärmecentraler](#) får du en översikt över vilka dokument som krävs samt all nödvändig information för installation av fjärrvärmecentraler.

## Vem kan installera?

Du kan själv välja installatör så länge denne har rätt svetsbehörighet samt kan säkerställa att all dokumentation kan levereras. Du kan även välja oss på Eskilstuna Energi och Miljö för leverans och installation av din fjärrvärmecentral. Viktigast för oss är att allt blir rätt dokumenterat samt spårbart för framtiden och därmed enklare för dig som kund.

**Med vänlig hälsning**

Eskilstuna Energi och Miljö

**eem.se**

Eskilstuna Energi och Miljö AB | Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna  
Kundservice: 016-10 60 60 | [kundservice@eem.se](mailto:kundservice@eem.se)



Eskilstuna Energi & Miljö