



# Nu flyttar fiber in!

## Snart är du uppkopplad.

Du har gjort ett bra val. Med fiber hemma har du rätt kapacitet när hela familjen vill surfa, streama och arbeta. Fiber ger dig och ditt hem ökade möjligheter, idag och i framtiden.

Vi har lång erfarenhet av att bygga och utveckla fibernätet i Eskilstuna och är stolta över att du väljer fiber från oss.

Här hittar du information om hur fiberanslutningen går till. Välkommen till en uppkopplad vardag!

# Så här går arbetet till

## 1 Framdragning av fiber

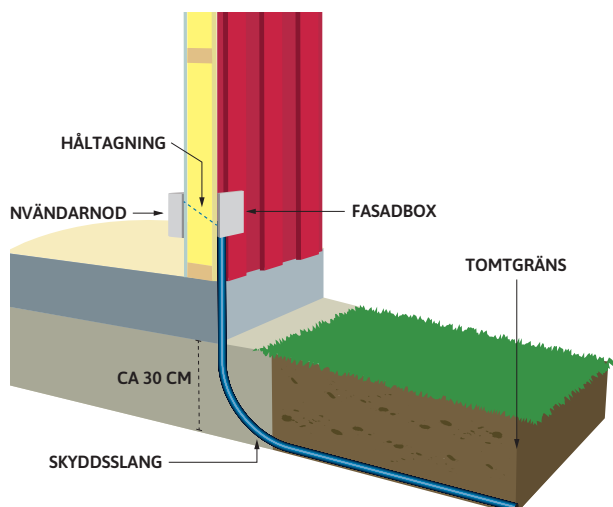
Arbetet startar med att vi gräver ned fiber i marken fram till din tomtgräns. Tidsplanen för arbetet varierar beroende på om det är tjäle i marken eller om många andra ansluter sig i samma område. Om inget annat sägs är däremot ett bra riktmärke ungefär 16 veckor från det att du har skrivit på ditt avtal. När fiberkabeln ligger i marken är nästa steg att leda in den på din tomt.

## 2 Grävning på egen tomt

För att leda in fiber från din tomtgräns till din bostad behöver en skyddsslang grävas ned på tomten. Du kan välja att gräva själv eller beställa arbetet från en gräventreprenör. Din projektör hjälper dig gärna med kontaktuppgifter till våra samarbetspartners. Om du gräver själv rekommenderar vi att du gräver en ränna som är 30 centimeter djup. Det är viktigt att du gräver hela vägen från din tomtgräns fram till den husvägg där du vill att vi ska gå in med fibern i din bostad.

## 3 Placering av skyddsslang

Det är via skyddsslangen som vi ansluter fiber till din bostad. Slangen placeras i den grävda rännan som går från tomtgräns till husvägg. Där slangen möter husväggen gör vi ett hål in i din bostad för att montera din användarnod och ansluta fiber. Det är viktigt att du som tomtägare har koll på var ledningar och kablar finns i marken. För att undvika att fiberkabeln skadas är det även viktigt att du dokumenterar var den har blivit nedgrävd.



## 4 Montering av användarnod och fasadbox

Bestäm var du vill placera din användarnod. Den ska placeras mot en fri yttervägg och på motsvarande sida på fasaden installeras en fasadbox.

- ▶ Det ska finnas ett eluttag inom en meter från användarnoden.
- ▶ Den ska ej placeras dold bakom ett skåp eller liknande.
- ▶ Den får inte placeras i kalla eller fuktiga utrymmen eller för nära ett element.
- ▶ Installationsplatsen måste vara framkomlig. Flytta undan möbler och annat som står i vägen.

Att installera användarnod och fasadbox tar cirka en timme. Innan besöket kontaktar en fibertekniker dig för att boka tid. En vuxen behöver vara hemma under installationen.

När fasadboxen är monterad kan installationen färdigställas utifrån via fasadboxen när grävningen är klar.

Om installationen ska ske i en mediacentral ansvarar du för att det finns kanalisation hela vägen fram till installationsplatsen. Fasadbox installeras inte i detta fall.

## 5 Driftsättning

När användarnoden är monterad kan vi koppla in fiber i din bostad. Därefter aktiveras fiberanslutningen och tjänsteleverantörerna får veta att du är ansluten till fiber. Då kan du börja beställa tjänster. Du väljer själv vilken eller vilka tjänster du vill ha vad gäller bredband, telefoni och TV i tjänsteguiden.

- ▶ [eem.se/tjansteguiden](http://eem.se/tjansteguiden)

Fråga oss!

### Vi hjälper dig gärna!

Kontakta oss om du har frågor om din beställning, anslutning eller vill ha hjälp.

- ▶ [eem.se/kundservice](http://eem.se/kundservice)
- ▶ [kundservice@eem.se](mailto:kundservice@eem.se)
- ▶ 016-10 60 60