



Sammanfattning av Eskilstuna Energi och Miljös avtalsvillkor för elhandel

När börjar avtalet gälla?

Ditt elavtal börjar gälla när du har fått en avtalsbekräftelse.

Ångerrätt - gäller endast konsument

Efter att du har fått din avtalsbekräftelse har du rätt att ångra dig i 14 dagar utan att berätta varför.

Så länge gäller ett elavtal utan bindningstid

Ett elavtal **utan** bindningstid fortsätter att gälla tills du säger upp elavtalet eller byter till ett annat elavtal.

Så länge gäller ett elavtal med bindningstid

Ett elavtal **med** bindningstid gäller fram till det slutdatum som står i ditt avtal.

Uppsägningstid

Om du har ett elavtal **utan** bindningstid som löper på tills vidare tar det 14 dagar efter att du säger upp elavtalet innan det slutar gälla.

Om du har ett elavtal **med** bindningstid är uppsägningstiden 14 dagar innan avtalets slutdatum.

Vad händer om ditt elavtal med bindningstid löper ut?

Om du inte förnyar eller säger upp ditt elavtal senast 14 dagar innan elavtalet slutar gälla så får du automatiskt ett Tillsvidareavtal i stället. Tillsvidareavtal är ofta lite dyrare. Du hittar information om våra priser här på vår hemsida: eem.se/teckna-elavtal

Tillsvidareavtalet gäller tills du tecknar ett annat elavtal hos oss, eller säger upp ditt elavtal. Du kan byta eller säga upp Tillsvidareavtalet när du vill.

Vad händer om du bryter ditt elavtal i förtid?

Om du har ett elavtal som innehåller fast elpris och väljer att säga upp det innan slutdatumet har vi rätt att få ersättning från dig för pengar som vi förlorar på grund av att du säger upp elavtalet.

Det här gäller om vi ändrar något i våra avtalsvillkor

Om du har ett elavtal **utan** bindningstid ska vi meddela dig om ändringar senast två månader innan de börjar gälla.

Om du har elavtal **med** bindningstid ändras avtalsvillkoren först efter att avtalet har löpt ut.

Du har rätt att säga upp ditt elavtal när vi gör ändringar i avtalsvillkoren. Du ska då säga upp elavtalet senast 14 dagar innan ändringarna börjar gälla.

Om du flyttar

Om du flyttar måste du kontakta oss innan flytten. Ditt elavtal följer med till den nya adressen om vi inte säger något annat. Vi har rätt att säga upp ditt elavtal när du flyttar.

Betalning och fakturering

Vi fakturerar dig en gång i månaden. Vi fakturerar alltid i efterskott när vi ser hur mycket el du har använt. Privatpersoner har 20 dagar på sig att betala fakturan, och företag har 30 dagar på sig att betala fakturan.