

Ökad trygghet med serviceavtal för fjärrvärme

Även om en fjärrvärmecentral är driftsäker och lättskött, behöver den tittas till ibland. En korrekt inställd och regelbundet servad fjärrvärmecentral håller nämligen längre och kostar mindre.

Vi erbjuder därför företag med fjärrvärme att teckna vårt förmånliga serviceavtal.

Fråga oss om
fjärrvärme



Fråga oss om
serviceavtal för
fjärrvärme

Tryggt och enkelt

Fjärrvärmekunder med serviceavtal får ett servicebesök varje år. Då går vi tillsammans igenom dina inställningar och kontrollerar att allt fungerar som det ska. Skulle något behöva fixas till ger vi förslag på åtgärder och måste några delar bytas ut får du rabatt på reservdelarna. Mellan servicebesöken finns vi tillgängliga på telefon för frågor och funderingar. Och skulle olyckan mot förmodan vara framme är vår personal redo att rycka ut dygnet runt, årets alla dagar. Tryggt och säkert med andra ord.

För att få teckna serviceavtal måste fjärrvärmecentralen vara i fullgott skick vid tiden för tecknandet. Det kontrolleras kostnadsfritt av oss. Vid nytecknande av serviceavtal för fjärrvärmecentraler föregås detta alltid av en besiktning.

I serviceavtalet ingår:

- ▶ Servicebesök varje år
- ▶ Hjälp vid akuta fel
- ▶ Telefonsupport med tekniker
- ▶ Rabatt på material och reservdelar

I servicebesöket ingår:

Sekundärsidan (ditt värme- och varmvattensystem)

- ▶ Kontroll av eventuellt läckage på anslutningar, påfyllningsventil för radiatorkrets och kallvattenarmatur samt cirkulationspumpens funktion.
- ▶ Funktionskontroll av säkerhetsventiler för radiatorkrets och varmvattenkrets.
- ▶ Kontroll av expansionskärlet.
- ▶ Kontroll av reglercentralens funktion.
- ▶ Kontroll och eventuell justering av tappvarmvattentemperaturen.

Primärsidan (vårt distributionsnät)

- ▶ Kontroll av retur begränsningsventilen.
- ▶ Kontroll av eventuellt läckage på anslutningar för servisledning, flödesmätare och temperaturgivare.

eem.se/serviceavtal

Eskilstuna Energi och Miljö AB | Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna
Kundservice: 016-10 60 60 | kundservice@eem.se



Eskilstuna Energi & Miljö